# REGLAMENTO INTERNO

## I. – CONDICIONES GENERALES

### APERTURA DEL CAMPING
Del 18 de abril al 20 de septiembre de 2025

### CONDICIONES DE ADMISIÓN Y ESTANCIA
Para entrar, instalarse o permanecer en el camping, se debe obtener previamente la autorización del gerente o de su representante. El gerente es responsable de mantener el orden y garantizar el cumplimiento del presente reglamento interno.
Alojarse en el camping implica la aceptación de este reglamento y el compromiso de respetarlo.
Se recuerda que el camping está destinado exclusivamente a los veraneantes.
Nadie puede establecer una residencia permanente ni declararlo como su domicilio principal.

**Uso de la Pulsera: Por la seguridad y el bienestar de todos, toda persona que ingrese al camping debe llevar una pulsera que se colocará en su muñeca a su llegada. El uso de esta pulsera es obligatorio durante toda la estancia. Las personas que se nieguen a llevar la pulsera no podrán acceder al camping.**

### FORMALIDADES POLICIALES

Los menores no acompañados por sus padres solo serán admitidos con una autorización escrita de los mismos.
De conformidad con el artículo R. 611-35 del Código de Entrada y Estancia de los Extranjeros y del Derecho de Asilo, el gerente está obligado a hacer que los ciudadanos extranjeros completen y firmen una ficha policial individual a su llegada.
Esta ficha debe incluir:
• 1° Apellidos y nombres;
• 2° Fecha y lugar de nacimiento;
• 3° Nacionalidad;
• 4° Dirección habitual.

Los niños menores de 15 años pueden ser incluidos en la ficha de uno de los padres.

### INSTALACIÓN
El alojamiento al aire libre y el equipo relacionado deben instalarse en el lugar indicado, de acuerdo con las instrucciones del gerente o su representante. Los campistas solo podrán cambiar de ubicación con la autorización previa de la dirección.

### RECEPCIÓN
El horario de apertura está indicado en la puerta de entrada de la recepción.
En la recepción, los huéspedes encontrarán información sobre los servicios del camping, suministros disponibles, instalaciones deportivas, atracciones turísticas locales y varios contactos útiles.
Está disponible un sistema para la recolección y gestión de reclamaciones de los clientes.

### EXHIBICIÓN
El presente reglamento interno está expuesto en la entrada del camping y en la recepción. Se puede facilitar una copia a cualquier huésped que lo solicite. En los campings clasificados, también se exponen la categoría de clasificación (turismo o ocio) y el número de parcelas (turismo u ocio). Los precios de los diferentes servicios se comunican a los clientes según las condiciones establecidas por orden del ministro encargado de asuntos de consumo y están disponibles en la recepción.

### ALOJAMIENTO Y PARCELA
Por razones de seguridad, cualquier reunión de personas que exceda la capacidad de su alojamiento o parcela está estrictamente prohibida. Esta infracción conllevará la terminación inmediata de su estancia sin reembolso.

### PROCEDIMIENTOS DE SALIDA
Se ruega a los clientes informar a la recepción de su salida el día anterior.
Los clientes que planeen salir antes de la apertura de la recepción deben pagar su factura el día anterior.

### RUIDO Y HORARIO DE SILENCIO
Se ruega a los huéspedes evitar cualquier ruido o conversación que pueda molestar a sus vecinos entre las 23:00

y las 08:00.

Los dispositivos de sonido deben ajustarse de manera que no se escuchen más allá de los límites de cada parcela.
Las puertas y maleteros de los coches deben cerrarse lo más silenciosamente posible.
El gerente garantiza la tranquilidad de los huéspedes haciendo cumplir un período total de silencio entre las 23:00 y las 08:00.
El camping puede organizar eventos nocturnos que finalizarán a más tardar a las 23:45.

**VISITANTES – NUESTROS HUÉSPEDES QUE RECIBEN VISITANTES**

Los huéspedes que reciban visitantes (máximo 4 personas) durante el día, de 9:00 a 22:30, deben informar y registrar a dichos visitantes en la recepción.
Una vez autorizados por el gerente o su representante, los visitantes podrán acceder al camping bajo la responsabilidad del huésped anfitrión. Los visitantes deberán presentar identificación (que se devolverá al salir), pagar la tarifa de visitante y rellenar un formulario de visitantes.
Si sus invitados (máximo 4) desean acceder a la zona acuática (independientemente de que naden o no), deberán abonar una tarifa de entrada de 10 € por día para mayores de 3 años, y 10 € por día para edades de 0 a 2 años, sujeto a disponibilidad y aceptación por parte de Camping LE DOLIUM.
Deben respetar las normas de acceso a la piscina, que están expuestas en la entrada del camping.
Los vehículos de los visitantes no están permitidos dentro del camping y deben estacionarse fuera.

**TRÁFICO Y ESTACIONAMIENTO**

Dentro del camping, los vehículos no deben superar una velocidad de 10 km/h.
El tráfico está permitido de 7:00 a 23:00.
Solo los vehículos de los campistas alojados pueden circular dentro del camping.
Queda estrictamente prohibido aparcar en las parcelas normalmente destinadas a alojamientos, salvo que se haya designado un espacio específico para ello.
Los vehículos estacionados no deben obstaculizar el tráfico ni impedir la instalación de nuevos llegados.

**VEHÍCULOS ELÉCTRICOS/HÍBRIDOS**

**ESTÁ TERMINANTEMENTE PROHIBIDO CARGAR VEHÍCULOS ELÉCTRICOS EN LOS ALOJAMIENTOS O UTILIZANDO TERMINALES ELÉCTRICOS EXTERNOS.**

Los sistemas eléctricos de nuestras casas móviles y terminales externas no son adecuados para la carga de vehículos eléctricos.
Por tanto, está estrictamente prohibido conectar un vehículo eléctrico o híbrido al sistema eléctrico de una casa móvil.
El incumplimiento de esta norma hace responsable al huésped de cualquier daño (cortocircuito, incendio, etc.), material o inmaterial, causado por dicha carga al camping y/o a terceros.
Los infractores serán expulsados sin derecho a reembolso.
Existe una estación de carga disponible por una tarifa adicional (consultar en recepción).

**NIÑOS – ÁREAS DE JUEGO**

Los niños deben estar acompañados y supervisados por sus padres en las áreas de juego, el parque de la ciudad y la zona acuática.
Los baños no son áreas de juego — está prohibido correr, jugar con agua o papel higiénico, o dar portazos.
Los niños deben ir acompañados por un adulto a los baños y duchas. El adulto es responsable de garantizar la limpieza después del uso.
No se permiten juegos violentos o perturbadores cerca de las instalaciones.
En los parques infantiles, los niños están bajo la responsabilidad de sus padres.
Se pueden prestar palas de ping-pong, bolas de petanca, juegos de mesa y pelotas (con depósito). El material se puede solicitar y devolver en el bar o la recepción.
No se deben dejar niños solos en Camping LE DOLIUM.

**MANTENIMIENTO Y APARIENCIA DE LAS INSTALACIONES**

▪ Todos deben abstenerse de cualquier acción que pueda dañar la limpieza, higiene o apariencia del camping y sus instalaciones, especialmente las zonas sanitarias.
▪ Está prohibido verter aguas residuales sobre el suelo o en las canaletas.

▪ Los huéspedes deben evacuar las aguas residuales en las instalaciones habilitadas para ello.
▪ Los residuos domésticos, todo tipo de basura y papeles deben depositarse en los contenedores situados fuera del camping.
▪ Los contenedores del camping están estrictamente reservados para residuos pequeños como envoltorios, caramelos, helados, etc., y para los desechos de los animales, que deben ser recogidos y embolsados por el propietario.
Aunque este recordatorio de comportamiento cívico básico pueda parecer innecesario, es esencial dada la conducta observada en algunos huéspedes y residentes.
▪ Queda terminantemente prohibido el uso de pesticidas y herbicidas.
▪ Está estrictamente prohibido lavar fuera de los lavaderos designados.
▪ El secado de ropa solo está permitido en tendederos individuales no superiores a 1 metro de altura, los cuales deben recogerse después de las 10 a.m. Sin embargo, se tolera el secado hasta las 10 a.m. cerca del alojamiento, siempre que sea discreto y no moleste a los vecinos. Nunca se debe colgar ropa de plantas (árboles, setos, etc.).
▪ Se debe respetar la flora y las decoraciones florales. Está prohibido clavar clavos en los árboles, cortar ramas, plantar vegetación o recoger flores o frutos.
▪ No se permite a los huéspedes marcar los límites de su parcela con materiales personales ni excavar en el suelo. Cualquier daño a la vegetación, cercas, terreno o instalaciones del camping deberá ser reparado a cargo del huésped.
La parcela utilizada durante la estancia debe mantenerse en el mismo estado en que fue encontrada al llegar.
▪ Se requiere vestimenta adecuada en todo momento. Cualquier ropa indecente o conducta ofensiva a la moral pública conllevará la expulsión inmediata, sin perjuicio de posibles acciones legales. Está estrictamente prohibido cualquier comportamiento, discurso o canto inapropiado, así como toda forma de propaganda política, religiosa u otra, o debates públicos. La organización de reuniones o concentraciones de cualquier tipo está prohibida y será motivo de expulsión inmediata.
▪ Las instalaciones sanitarias deben mantenerse limpias por todos los usuarios.
▪ Los padres deben acompañar a los niños menores de 10 años en las instalaciones comunes y enseñarles que los baños no son zonas de juego o actividad.
Los padres deben asegurarse de que sus hijos no jueguen dentro o alrededor de los edificios sanitarios. Son responsables de la seguridad de sus hijos y de cualquier accidente que puedan causar.
▪ No se permiten conexiones eléctricas no autorizadas fuera de las instalaciones designadas.
▪ El riego de plantas personales está permitido con límites utilizando el agua disponible en cada parcela. Esta autorización puede ser suspendida o revocada mediante aviso publicado en recepción.
Está estrictamente prohibido utilizar los puntos de agua destinados a la seguridad contra incendios para regar plantas, lo cual constituye una grave infracción de las normas del camping.
▪ Está estrictamente prohibido lavar vehículos dentro del camping. Las estaciones de servicio están disponibles a pocos kilómetros.

La persona responsable de instalar el alojamiento debe ser aprobada por el gerente del camping y realizar la instalación conforme a las normas vigentes del camping, que deberá consultar con el gerente (acceso, ubicación, conexiones, ocupación de la parcela, etc.). Esto garantiza que el alojamiento y sus anexos cumplan con las normas de actividad y seguridad del camping.

En caso de cambio de ubicación de la parcela decidido por el gerente y no derivado de una directiva administrativa, sea cual sea la razón, el gerente gestionará el traslado sin coste, salvo que el arrendatario solicite preferencias personales específicas durante el proceso.

Cualquier modificación o desarrollo nuevo planeado por el arrendatario para la parcela, el alojamiento o anexos deberá ser presentado por escrito al gerente. El gerente responderá por escrito aprobando o denegando la solicitud, con las razones del fallo. Todos los costes relacionados correrán a cargo del arrendatario.

Cualquier compra o estructura (de cualquier tipo) destinada a mejorar la parcela o el alojamiento debe contar con la aprobación de la dirección del camping, para garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad y la normativa vigente en campings.

Importante: Solo se permite un cobertizo de jardín (de madera o PVC), con una superficie máxima de 2 m², por parcela.

Los arrendatarios pueden plantar flores o plantas ornamentales en su parcela, que deberán mantener ellos mismos. El riego debe hacerse utilizando el suministro de agua de la parcela o agua de lluvia recogida, como gesto ecológico. Se permite añadir grava, sujeto a la aprobación y condiciones del operador. Está terminantemente prohibido el uso de objetos peligrosos como piedras, elementos decorativos o soportes similares. El gerente podrá retirar inmediatamente cualquier objeto peligroso, explicando al arrendatario las

razones legítimas, incluyendo pruebas fotográficas.

Cualquier daño a las instalaciones de alcantarillado, cables eléctricos o tuberías de agua en la parcela (incluidos los daños colaterales causados por negligencia del arrendatario, ya sea en su parcela o en cualquier otra parte del camping) será responsabilidad del arrendatario. Las reparaciones deberán realizarse en el plazo que establezca el operador, en función de la urgencia.

Para preservar el entorno ajardinado, solo se permiten setos o cercas vegetales para delimitar hasta tres lados de una parcela. El cuarto lado, que da acceso directo al camino principal, debe permanecer completamente abierto para permitir la evacuación en caso de emergencia. Por lo tanto, está estrictamente prohibido cualquier tipo de valla fija, barrera, malla metálica, pantalla o portón fijado al suelo con anclajes permanentes, conforme a la norma NFS 56-410. Independientemente de esta norma, no se permite ningún tipo de vallado no vegetal sin la aprobación excepcional del gerente.

Quedan estrictamente prohibidas las barbacoas fijas (de hormigón, piedra), fregaderos o lavabos exteriores, y mobiliario fijo.

El arrendatario debe garantizar que tanto su parcela como el alojamiento permanezcan accesibles para cualquier intervención necesaria relacionada con el funcionamiento del camping. Las antenas parabólicas y antenas deben colocarse sobre el alojamiento o en la terraza, sujeto a la aprobación del gerente.

El arrendatario debe proporcionar al gerente un juego duplicado de llaves para el acceso de emergencia al alojamiento, especialmente si la unidad se alquila. La negativa a proporcionar una llave resultará en la prohibición de subarrendar. Para los arrendatarios que no alquilen su unidad pero se nieguen a facilitar una llave de repuesto, no se renovará el alquiler de la parcela al año siguiente. En situaciones de emergencia, como el inicio de un incendio, es absolutamente vital que el gerente tenga acceso inmediato para evitar peligros para personas o bienes. Permitir que el gerente intervenga rápidamente puede evitar que un incidente menor se convierta en desastre. Actuemos con solidaridad y responsabilidad en la prevención de incendios y la seguridad entre los residentes.

El alojamiento y sus anexos deben cumplir con la norma AFNOR NFS 56-410 y mantenerse conforme durante toda su estancia en la parcela.

Si el arrendatario no mantiene el alojamiento y/o la parcela en condiciones adecuadas, el gerente del camping llevará a cabo o encargará las reparaciones necesarias para restablecer el estándar del lugar, ya sea personalmente o mediante un profesional cualificado. Los costos asociados serán cargados al arrendatario. Sin embargo, el gerente intentará primero contactar al arrendatario por teléfono y/o correo electrónico, solicitando que solucione el problema en un plazo máximo de 10 días. Si no se toman medidas, se facturará al arrendatario tras notificación por carta certificada. Los reincidentes pueden enfrentar la no renovación del alquiler anual de la parcela, ya que el camping ofrece servicios opcionales de mantenimiento para ayudar a mantener la calidad del lugar.

El arrendatario debe seguir las pautas de mantenimiento y seguridad para su alojamiento, anexos y parcela, tal como se detalla a continuación:

El arrendatario debe limpiar el exterior del alojamiento y anexos al menos una vez al año, como máximo antes del 1 de mayo. Esta limpieza debe realizarse utilizando únicamente el suministro de agua de la parcela. Se requiere un mantenimiento continuo del alojamiento y del equipo exterior durante toda la temporada abierta del camping para preservar su estado.

**Importante:** Está terminantemente prohibido lavar cualquier vehículo (motorizado o no), remolques o embarcaciones (motorizadas o no) dentro del camping, incluyendo a los propietarios de viviendas móviles.

Por seguridad, se aconseja a los arrendatarios equipar su alojamiento con un extintor de agua o polvo de 2 kg, que debe ser inspeccionado anualmente por un profesional certificado.

**Importante**: Para la seguridad de todos, el gerente recomienda encarecidamente cumplir con esta recomendación de seguridad.

Los arrendatarios deben también realizar una inspección anual de su calentador de agua a gas, cocina a gas y todas las mangueras de suministro de gas internas y externas por un profesional cualificado.
Una copia de la factura debe entregarse al gerente antes del 15 de mayo como fecha límite.

**Importante**: Por la seguridad de todos, el gerente aplicará estrictamente esta exigencia y su plazo.

Para mayor seguridad, se recomienda que los arrendatarios realicen una inspección de su instalación eléctrica cada 4 años por un profesional cualificado.

**Importante: Cualquier parcela que no esté segada, limpia y mantenida correctamente, junto con alojamientos que no estén completamente limpios por dentro y por fuera, no será aprobada para alquiler, en respeto a los demás veraneantes y conforme a los estándares del camping.**

El arrendatario debe mantener la parcela en perfectas condiciones durante toda la temporada abierta del camping, incluyendo:

• Corte del césped
• Limpieza de arbustos (debe hacerse regularmente)
• Recogida regular de hojas, ramas y otros desechos
• Está prohibida la poda de árboles; solo el personal de LE DOLIUM puede realizarla

**Recordatorio**: Los setos deben podarse regularmente, con una altura máxima de 1,8 metros.

Los arrendatarios deben realizar el mantenimiento en horarios que no molesten a los demás (horarios recomendados: 10:00–12:00 y 16:00–18:00). En julio y agosto, solo se permiten el corte del césped y mantenimientos que no sean ruidosos ni intrusivos.

El arrendatario no debe bloquear accesos ni vías de circulación.
Solo se permite estacionar un vehículo por parcela.
**Cualquier otro vehículo, sea de visitantes o inquilinos, debe aparcarse en el estacionamiento del camping o fuera de él.**

Para garantizar la tranquilidad de los huéspedes:
**No se permite la circulación de vehículos dentro del camping entre las 23:00 y las 7:00 horas.**

Durante un período prolongado de ausencia y según las condiciones climáticas, el arrendatario debe tomar las siguientes precauciones:
• Vaciar el calentador de agua y los puntos de agua (si se pronostican temperaturas bajo cero).
• Las botellas de gas deben cerrarse y guardarse en el cobertizo para evitar robos.
• Cerrar las llaves de paso del agua para evitar fugas.
• Apagar el suministro eléctrico en el interruptor general, excepto para el frigorífico y/o congelador.
• Desenchufar todos los aparatos eléctricos en caso de tormenta.
• Apagar los calefactores eléctricos (poner en “Off”).
• Replegar toldos, cenadores, pérgolas y otros objetos frágiles al aire libre en caso de vientos fuertes y/o tormentas.
• No almacenar nada debajo del alojamiento ni en la parcela para evitar robos.
• Comprobar la estabilidad del alojamiento de ocio.
• Asegurar que la antena de TV esté bien fijada.
• Guardar todo el mobiliario exterior dentro del alojamiento o en el cobertizo para evitar robos.
• Dejar la parcela limpia y ordenada.

**Importante**: Cualquier intervención de la administración para asegurar el alojamiento y su entorno podrá ser facturada al arrendatario.

## SEGURIDAD

Seguridad contra incendios
Está terminantemente prohibido hacer fuegos abiertos (leña, carbón, etc.). En caso de incendio, notifique inmediatamente a la dirección.
Hay extintores disponibles para emergencias. Un botiquín de primeros auxilios se encuentra en la recepción.

**Barbacoas:** Queda prohibido el uso de barbacoas de carbón, leña, gas y eléctricas. Se disponen de planchas eléctricas comunales para uso gratuito. A cambio, los usuarios deben limpiar la plancha después de su uso. Un kit de limpieza gratuito está disponible en el bar. Si la plancha no se limpia, se cobrará una tasa de 30 €.

## Fumar/Vapear

Se pide a los fumadores que sean cuidadosos al fumar.
Está estrictamente prohibido tirar cenizas o colillas al suelo.
Todos los alojamientos son completamente libres de humo: si se detecta olor a tabaco durante o después de la estancia, se descontarán 150 € de la fianza.
Los cigarrillos electrónicos y vapear también están prohibidos.
Por favor, utilice los ceniceros provistos fuera de su alojamiento y deseche correctamente las colillas.
El contrato de reserva se rescindirá automáticamente en caso de incumplimiento repetido, es decir, una segunda infracción tras un aviso formal enviado por correo electrónico solicitando el cumplimiento del reglamento interno, ya sea por usted o sus invitados. En tal caso, deberá desalojar su alojamiento o parcela en un plazo de 4 horas desde la recepción del aviso de rescisión por correo electrónico.
No se realizará ningún reembolso.

**Robo**
La dirección es responsable de los objetos depositados en la recepción y tiene un deber general de vigilancia en el camping. Sin embargo, los campistas son responsables de sus pertenencias y deben informar a la dirección sobre cualquier persona sospechosa.
Se recomienda a los huéspedes tomar las precauciones habituales para proteger sus bienes.

**Condiciones meteorológicas**
Todas las parcelas deben mantenerse libres de objetos que puedan convertirse en peligrosos durante fenómenos meteorológicos severos.
El área acuática cerrará durante alertas meteorológicas y todas las actividades serán canceladas por razones de seguridad.

**ALMACENAJE**
Dejar equipo desocupado en el camping solo está permitido con la aprobación previa de la dirección y únicamente en la zona designada. Este servicio puede estar sujeto a una tarifa.

**ÁREA DE LA PISCINA**
Las normas de la piscina están publicadas en la entrada del área acuática y en la recepción.
Se puede solicitar una copia en la recepción.

**Ropa de baño autorizada en el área acuática: bañadores de una o dos piezas, slip de baño o bóxers de baño.**

**Ropa de baño prohibida incluye**: bañadores tipo short, burkinis, bañadores con falda o volantes, camisetas UV de manga larga o corta, pantalones cortos de ciclismo — incluso los específicos para natación — o cualquier otra prenda no explícitamente aprobada, sin importar si está hecha para nadar o comprada en la sección de trajes de baño.
Para acceder al área acuática, debe estar limpio y tomar una ducha obligatoria.
Como el área acuática es un lugar de relajación y ocio, no se permite comportamientos ruidosos o disruptivos (por ejemplo, gritar, lanzarse al agua, hacer bombas).
Los animales están estrictamente prohibidos. Está prohibido fumar (incluidos los cigarrillos electrónicos), comer y beber (excepto agua natural) en toda el área acuática.
Por razones de higiene, debe pasar por el baño de pies. Los cochecitos y objetos similares también deben pasar por el baño de pies para limpiar sus ruedas.
Los zapatos deben dejarse en los estantes exteriores o colocarse en su bolsa. Bajo ninguna circunstancia se permite caminar alrededor de la piscina con zapatos, sandalias o chanclas.
Está estrictamente prohibido reservar tumbonas en su ausencia.
El personal del camping retirará sistemáticamente las toallas u objetos personales y los depositará en la recepción.
• Los niños menores de 13 años y cualquier niño que no sepa nadar — sin importar la edad — no están permitidos en el área acuática ni en el tobogán sin supervisión adulta.
• Los padres son totalmente responsables de sus hijos en todo momento, incluso cuando hay socorristas en julio y agosto.
• No se permiten juegos violentos o disruptivos en las instalaciones.
• Como la piscina y el tobogán no están vigilados, la dirección declina toda responsabilidad por cualquier accidente que pueda ocurrir.
• Cada parcela alquilada tiene derecho a un máximo de seis pulseras, que deben llevarse puestas en todo momento dentro del área acuática.

**MASCOTAS**

Se permiten mascotas en el camping, bajo ciertas condiciones.
**Las mascotas están estrictamente prohibidas dentro de ciertos alojamientos (TRIBU, ATRIUM, OPPIDUM), así como en las instalaciones sanitarias, áreas de juegos y la zona acuática.**
Está estrictamente prohibido dejar a su mascota encerrada dentro de vehículos o alojamientos en el camping.
Los perros y otros animales nunca deben dejarse sueltos. No pueden dejarse en Camping LE DOLIUM, incluso si están confinados, en ausencia de su dueño, quien sigue siendo legalmente responsable de ellos.
Las mascotas deben llevar un collar con el nombre de su dueño. Los dueños deben asegurarse de que sus mascotas estén aseguradas y vacunadas, y deben poseer un certificado de vacunación válido en el camping. Los dueños son responsables de limpiar después de sus mascotas.
Las mascotas solo se aceptan si están declaradas en el contrato de reserva (raza, tamaño, peso), y siempre que el animal cumpla con todos los requisitos legales (microchip, tatuaje, vacunación), los cuales el dueño debe poder presentar a petición del encargado.
• Las mascotas están estrictamente prohibidas en todas las zonas comunes, incluyendo bloques sanitarios, la zona acuática y el área de juegos.
• Los animales agresivos deben llevar bozal.
• Los perros de guarda y defensa clasificados en las Categorías 1 y 2 según el decreto del 27 de abril de 1999 (que aplica el Artículo 211-1 del Código Rural) están estrictamente prohibidos en Camping LE DOLIUM, excepto perros de servicio acompañados por manejadores con contrato con el establecimiento.

**HORARIOS DE ANIMACIÓN Y BAR**
Cada año, en julio y agosto, el horario de las actividades nocturnas se publicará en la recepción y en el restaurante/bar. Todas las actividades finalizarán a medianoche, coincidiendo con la hora de cierre del bar.
Se debe guardar silencio inmediatamente después y este debe ser respetado por todos.

**LLEGADA Y SALIDA**
Las llegadas están permitidas de 3:00 p.m. a 8:00 p.m., tanto para parcelas sin equipamiento como para alojamientos.
Se solicita a los huéspedes que informen a la recepción sobre su salida el día anterior.
Los huéspedes que planeen salir antes de la apertura de la recepción deben pagar su estancia el día anterior.
Las parcelas sin equipamiento deben ser desocupadas a más tardar a las 12:00 p.m.; de lo contrario, se cobrará un día adicional.
Los alojamientos deben ser desocupados a más tardar a las 10:00 a.m.

***LLEGADA TARDÍA – SALIDA ANTICIPADA:***
En caso de llegada tardía o salida anticipada respecto a las fechas indicadas en su reserva, no se realizará ningún reembolso.
Si espera llegar tarde, por favor infórmenos con antelación.
Si no notifica a la administración del camping, el camping se reserva el derecho de reasignar el alojamiento 12 horas después de la hora prevista de llegada, y el pago será retenido por el camping.

***Si la cancelación es por parte de Camping Le Dolium:***
En caso de cancelación iniciada por el camping (excepto en casos de fuerza mayor que requieran la cancelación por la seguridad de los huéspedes), el cliente recibirá el reembolso completo de todas las cantidades pagadas.

**SELECCIÓN DE RESIDUOS:**
El camping está comprometido con una gestión activa de selección de residuos. Le pedimos que respete las instrucciones de clasificación, las cuales le serán explicadas también el día de su llegada.
**Un compostador está a su disposición junto a la recepción (por favor, no usar bolsas de plástico)**
**GRIS = Residuos domésticos AMARILLO = Envases VERDE = Vidrio AZUL = Papel**
**NEVERA ANTI-DESPERDICIO PARA POLLOS/COCHINOS** (ubicada en el área de lavandería) – para todos los residuos orgánicos (restos de comida).

Por favor, respete los códigos de colores para la clasificación.
Los objetos voluminosos deben ser triturados previamente.

**INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE LA CASA**
Si un residente perturba la estancia de otros huéspedes o no cumple con las disposiciones de estas normas, el encargado o su representante podrá, si lo considera necesario, emitir una advertencia verbal o escrita exigiendo al residente que cese la perturbación.

En caso de una infracción grave o repetida de las normas de la casa y tras una advertencia formal del encargado para que cumpla, el encargado podrá rescindir el contrato. En caso de delito, el encargado podrá recurrir a las autoridades policiales.

**DERECHO A USO DE IMÁGENES**

Usted autoriza a Camping Le DOLIUM, así como a cualquier persona designada por Le DOLIUM, a fotografiarle, grabarle o filmarle durante su estancia en el camping Le DOLIUM y a utilizar dichas imágenes, sonidos, videos y grabaciones en todos los medios (incluyendo, pero no limitado a, los sitios web o páginas del camping —como Facebook, Instagram, YouTube— y en materiales promocionales y de presentación de Le DOLIUM).
Esta autorización se aplica a usted y a todas las personas que se alojen con usted, sean menores o adultos. Su único propósito es promocional y en ningún caso perjudicará su reputación. Esta autorización se concede de forma gratuita, es válida en todo el mundo y permanece en vigor durante 5 años.
Cualquier negativa específica debe notificarse por carta certificada con acuse de recibo.

**CONDICIONES METEOROLÓGICAS Y DE SALUD**

La administración del camping Le DOLIUM no será responsable si condiciones meteorológicas o de salud desfavorables provocan la cancelación de ciertos servicios o actividades. En ningún caso dichas condiciones adversas darán derecho a los huéspedes a reducción o reembolso alguno, ya sea parcial o total.

**VIGILANCIA POR CÁMARAS**

El camping está bajo vigilancia.

**Responsabilidades del Camping Le DOLIUM**

El huésped reconoce expresamente que el camping no se hace responsable de:
Indisponibilidad de ciertos servicios: Uno o más de los servicios que ofrecemos (piscina, restaurante, actividades, entretenimiento, etc.) pueden estar temporalmente no disponibles durante toda o parte de su estancia. No se aceptará ninguna responsabilidad al respecto, y no se concederá ningún reembolso parcial o total como consecuencia.

Imágenes y descripciones no vinculantes: Las fotos y textos utilizados en folletos o en páginas web son solo ilustrativos y no forman parte de ningún acuerdo contractual.

**QUEJAS - LITIGIOS**

Cualquier queja relacionada con una estancia debe presentarse por escrito y enviarse por carta certificada con acuse de recibo dentro de los 20 días siguientes al final de la estancia.

En caso de disputa, si no se alcanza una solución amistosa dentro de un mes tras recibir la queja mencionada, podrá remitir el asunto, sin coste alguno, a un mediador de consumo, siempre que la solicitud se presente dentro del año siguiente al envío de su queja.

Por defecto, proponemos recurrir al siguiente mediador de consumo:
- **Órgano de mediación**: CM2C
- **Dirección del mediador**: 14 rue Saint Jean 75017 PARIS
- **Página web del mediador** : www.cm2c.net
- **Contacto del mediador**: cm2c@cm2c.net