

INTERNAL REGULATIONS

I. – ALGEMENE VOORWAARDEN

OPENING VAN DE CAMPING

Van 18 april tot 20 september 2025

TOEGANG- EN VERBLIJFSVOORWAARDEN

Om toegang te krijgen, zich te vestigen of te verblijven op de camping, is voorafgaande toestemming vereist van de beheerder of diens vertegenwoordiger. De beheerder is verantwoordelijk voor de handhaving van de orde en de naleving van dit interne reglement. Verblijf op de camping houdt acceptatie van dit reglement in en de verplichting zich eraan te houden.

Er wordt aan herinnerd dat de camping uitsluitend bestemd is voor vakantiegangers.

Het is niet toegestaan om er een permanente verblijfplaats van te maken of deze als hoofdverblijf aan te geven.

Dragen van de armband: Voor ieders veiligheid en welzijn moet elke persoon die de camping betreedt een armband dragen, die bij aankomst om de pols wordt bevestigd. Het dragen van deze armband is verplicht gedurende het hele verblijf. Personen die weigeren de armband te dragen, wordt de toegang tot de camping geweigerd.

POLITIEFORMALITEITEN

Minderjarigen die niet door hun ouders worden begeleid, worden alleen toegelaten met schriftelijke toestemming van hen.

In overeenstemming met artikel R. 611-35 van het Wetboek betreffende het Binnenkomen en Verblijf van Buitenlanders en het Recht op Asiel, is de beheerder verplicht buitenlandse gasten bij aankomst een individueel politieformulier te laten invullen en ondertekenen.

Dit formulier moet de volgende gegevens bevatten:

1° Achternaam en voornamen;

2° Geboortedatum en -plaats;

3° Nationaliteit;

4° Vaste woon- of verblijfplaats.

Kinderen jonger dan 15 jaar kunnen op het formulier van een ouder worden vermeld.

INSTALLATIE

Buitenaccommodatie en bijbehorende uitrusting moeten op de aangegeven locatie worden opgesteld, in overeenstemming met de instructies van de manager of vertegenwoordiger. Kampeerders mogen alleen van locatie veranderen met voorafgaande toestemming van de leiding.

RECEPTIE

De openingstijden zijn vermeld op de ingang deur van de receptie.

Aan de receptie kunnen gasten informatie vinden over de diensten van de camping, beschikbare voorraden, sportfaciliteiten, lokale toeristische attracties en diverse nuttige contacten.

Er is een systeem voor het indienen en afhandelen van klachten beschikbaar voor de gasten.

AFFICHERING

Dit huishoudelijk reglement is uitgehangen bij de ingang van de camping en aan de receptie. Een kopie is op verzoek beschikbaar voor elke gast. Voor geklasseerde campings zijn ook de classificatiecategorie (toerisme of recreatie) en het aantal staanplaatsen (toerisme of recreatie) vermeld. De prijzen van de diverse diensten worden aan de gasten meegedeeld volgens de voorwaarden vastgesteld bij order van de minister belast met consumentenzaken en zijn beschikbaar aan de receptie.

ACCOMMODATIE EN STAANPLAATS:

Om veiligheidsredenen is elke samenkomst van mensen die de capaciteit van uw accommodatie of staanplaats overschrijdt, strikt verboden. Deze overtreding zal leiden tot de onmiddellijke beëindiging van uw verblijf zonder restitutie.

VERTREKPROCEDURE

Gasten wordt verzocht de receptie uiterlijk de dag voor vertrek in te lichten over hun vertrek.

Gasten die van plan zijn te vertrekken voordat de receptie opent, moeten hun rekening de dag ervoor voldoen.

GELUID EN STILTEUREN

Gasten wordt verzocht tussen 23.00 uur en 8.00 uur elk geluid of gesprek te vermijden dat de burens zou kunnen storen.

Geluidsapparaten moeten zo worden afgesteld dat ze niet buiten de grenzen van elke staanplaats hoorbaar zijn. Het sluiten van autodeuren en koffers moet zo stil mogelijk gebeuren.

De manager waarborgt de rust van de gasten door een volledige stilteperiode tussen 23.00 uur en 8.00 uur af te dwingen.

De camping kan avondevenementen organiseren die uiterlijk om 23.45 uur eindigen.

BEZOEKERS – ONZE GASTEN ONTVANGEN BEZOEKERS

Gasten die overdag (van 9.00 tot 22.30 uur) bezoek ontvangen (maximaal 4 personen), moeten deze melden en registreren bij de receptie.

Na toestemming van de manager of diens vertegenwoordiger mogen bezoekers het terrein betreden, onder verantwoordelijkheid van de ontvangende kampeerder. Bezoekers moeten een identiteitsbewijs overleggen (dat bij vertrek wordt teruggegeven), het bezoekerstarief betalen en een bezoekersformulier invullen.

Als uw gasten (maximaal 4) toegang willen tot het aquatisch gebied (ongeacht of ze zwemmen), moeten zij een toegangsprijs van €10/dag betalen voor 3 jaar en ouder, en €10/dag voor 0–2 jaar, afhankelijk van beschikbaarheid en goedkeuring door Camping LE DOLIUM.

Zij moeten de zwembadregels volgen, zoals vermeld bij de ingang van de camping.

Voertuigen van bezoekers zijn niet toegestaan op de camping en moeten buiten geparkeerd worden.

VERKEER EN PARKEREN

Binnen de camping mogen voertuigen niet harder rijden dan 10 km/u.

Verkeer is toegestaan tussen 7.00 en 23.00 uur.

Alleen voertuigen van gasten die op de camping verblijven, mogen binnen het terrein rijden.

Parkeren is strikt verboden op staanplaatsen die normaal voor accommodatie bedoeld zijn, tenzij een specifieke parkeerplek is aangewezen.

Geparkeerde voertuigen mogen het verkeer niet blokkeren of de plaatsing van nieuwe gasten belemmeren.

ELEKTRISCHE/HYBRIDE VOERTUIGEN

HET IS STRIKT VERBODEN ELEKTRISCHE VOERTUIGEN OP TE LADEN IN ACCOMMODATIES OF MET EXTERNE ELEKTRISCHE AANSLUITPUNTEN.

De elektrische installaties van onze mobilhomes en externe aansluitpunten zijn niet geschikt voor het opladen van elektrische voertuigen.

Het is dan ook ten strengste verboden een elektrisch of hybride voertuig aan te sluiten op het elektriciteitsnet van een mobilhome.

Het overtreden van deze regel maakt de gast aansprakelijk voor eventuele schade (kortsluiting, brand, enz.), materieel of immaterieel, veroorzaakt door dergelijk opladen aan de camping en/of derden.

Overtreders worden zonder teruggave van betaling verwijderd.

Er is tegen betaling een laadpaal beschikbaar (informeer bij de receptie).

KINDEREN – SPEELRUIMTES

Kinderen moeten onder begeleiding en toezicht staan van hun ouders in speelzones, het stadspark en het aquatisch gebied.

Sanitaire ruimtes zijn geen speelplaatsen – er mag niet worden gerend, met water of toiletpapier gespeeld, of met deuren geslagen.

Kinderen moeten door een volwassene begeleid worden naar de toiletten en douches. De volwassene is verantwoordelijk voor een nette achtergelaten ruimte na gebruik.

Er zijn geen gewelddadige of storende spelletjes toegestaan in de buurt van de voorzieningen.

Op de speelplaatsen vallen kinderen onder de verantwoordelijkheid van hun ouders.

Tafeltennisrackets, jeu de boules-ballen, gezelschapsspellen en ballen kunnen worden uitgeleend (met waarborg). Materiaal kan worden afgehaald en teruggebracht aan de bar of receptie.

Kinderen mogen nooit alleen worden gelaten op Camping LE DOLIUM.

ONDERHOUD EN UITERLIJK VAN DE VOORZIENINGEN

- Iedereen dient handelingen te vermijden die de netheid, hygiëne of het uiterlijk van de camping en haar voorzieningen kunnen schaden, met name de sanitaire ruimtes.
- Het is verboden afvalwater op de grond of in de afvoergoten te gieten.
- Gasten moeten afvalwater afvoeren via de daarvoor bestemde voorzieningen.
- Huishoudelijk afval, alle soorten vuilnis en papier moeten worden gedeponneerd in de vuilnisbakken buiten de

camping.

- De vuilnisbakken op de camping zijn strikt bedoeld voor klein afval zoals verpakkingen, snoep, ijs, enz., en voor dierenafval, dat door de eigenaar moet worden opgeruimd en in een zakje moet worden gedaan. Hoewel deze herinnering aan basisnormen van burgerlijk gedrag overbodig lijkt, blijkt ze essentieel gezien bepaalde gedragingen die bij gasten en bewoners zijn geconstateerd.
- Het gebruik van pesticiden en herbiciden is strikt verboden.
- Wasjes buiten de daarvoor bestemde wasbakken zijn niet toegestaan.
- Het drogen van kleding is alleen toegestaan op individuele droogrekken van maximaal 1 meter hoog, die na 10.00 uur moeten worden opgeruimd. Tot 10.00 uur wordt discreet drogen nabij de accommodatie gedoogd, mits dit de burens niet stoort. Kleding mag nooit aan planten (bomen, hagen, enz.) worden opgehangen.
- Planten en bloemdecoraties moeten worden gerespecteerd. Het is verboden spijkers in bomen te slaan, takken af te knippen, vegetatie te planten of bloemen en vruchten te plukken.
- Gasten mogen hun staanplaats niet afbakenen met persoonlijk materiaal of in de grond graven. Schade aan vegetatie, hekken, de grond of campingsvoorzieningen moet op kosten van de gast worden hersteld. De staanplaats moet tijdens het verblijf in dezelfde staat worden gehouden als bij aankomst.
- Passende kleding is te allen tijde verplicht. Ongepaste kleding of gedrag dat tegen de openbare zedelijkheid ingaat, leidt tot onmiddellijke verwijdering, zonder afbreuk te doen aan eventuele juridische stappen. Ongepast gedrag, taalgebruik of gezang, evenals politieke, religieuze of andere propaganda of publieke discussies, is streng verboden. Het organiseren van bijeenkomsten of vergaderingen van welke aard ook is niet toegestaan en resulteert in directe verwijdering.
- Sanitaire voorzieningen moeten door alle gebruikers schoon worden gehouden.
- Ouders moeten kinderen onder de 10 jaar begeleiden in gemeenschappelijke ruimtes en hen leren dat sanitaire ruimtes geen speel- of activiteitenzones zijn. Ouders moeten ervoor zorgen dat hun kinderen niet in of rond de sanitaire gebouwen spelen. Zij zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van hun kinderen en eventuele ongelukken die zij veroorzaken.
- Ongeautoriseerde elektrische aansluitingen buiten de daarvoor bestemde voorzieningen zijn niet toegestaan.
- Het besproeien van persoonlijke planten is binnen bepaalde grenzen toegestaan met het water dat op elke staanplaats beschikbaar is. Deze toestemming kan worden ingetrokken via een mededeling aan de receptie. Het gebruik van brandkranen voor het besproeien van planten is streng verboden en vormt een ernstige overtreding van de campingregels.
- Het wassen van voertuigen is ten strengste verboden op de camping. Tankstations zijn op enkele kilometers afstand beschikbaar.

De persoon die verantwoordelijk is voor het opzetten van de accommodatie, moet worden goedgekeurd door de campingmanager en moet de installatie uitvoeren in overeenstemming met de geldende regels van de camping, waarover zij bij de manager moeten informeren (toegang, positionering, aansluitingen, plaatsbezetting, enz.). Dit zorgt ervoor dat de accommodatie en eventuele bijgebouwen voldoen aan de activiteiten- en veiligheidsvoorschriften van de camping.

Bij een wijziging van de plaatslocatie die door de manager wordt beslist en niet voortvloeit uit een administratieve richtlijn, ongeacht de reden, zal de manager de verhuizing kosteloos afhandelen, tenzij de huurder tijdens het proces specifieke persoonlijke voorkeuren aanvraagt.

Eventuele nieuwe aanpassingen of ontwikkelingen die door de huurder gepland zijn voor de plaats, de accommodatie of bijgebouwen, moeten schriftelijk aan de manager worden voorgelegd. De manager zal schriftelijk reageren met goedkeuring of afwijzing van het verzoek, onder vermelding van de redenen voor de beslissing. Alle gerelateerde kosten komen voor rekening van de huurder.

Elke aankoop of constructie (van welke aard ook) die bedoeld is om de plaats of de accommodatie te verbeteren, moet worden goedgekeurd door de campingleiding, om te zorgen voor naleving van de veiligheidsregels en talrijke campingvoorschriften.

Belangrijk: Slechts één tuinhuisje (hout of PVC) met een maximale oppervlakte van 2 m² is toegestaan per plaats.

Huurders mogen bloemen of sierplanten op hun plaats planten, die zij zelf moeten onderhouden. Besproeiing moet gebeuren met behulp van de watervoorziening van de plaats of opvangen regenwater, als een milieuvriendelijk gebaar. Het toevoegen van grind is toegestaan, mits goedgekeurd door de exploitant en onder bepaalde voorwaarden. Gevaarlijke objecten zoals stenen, decoratieve items of soortgelijke ondersteuning zijn strikt verboden. De manager kan gevaarlijke items onmiddellijk verwijderen en de gegronde redenen aan de huurder uitleggen, inclusief fotografisch bewijs.

Eventuele schade aan riolering, elektriciteitskabels of waterleidingen op de plaats (inclusief bijkomende schade veroorzaakt door nalatigheid van de huurder, hetzij op hun plaats of elders op de camping) is de verantwoordelijkheid van de huurder. Reparaties moeten worden uitgevoerd binnen een door de exploitant vastgestelde termijn, afhankelijk van de urgentie.

Om het aangelegde landschap te behouden, zijn alleen plantaardige afscheidingen toegestaan om maximaal drie zijden van een plaats af te bakenen. De vierde zijde, die directe toegang biedt tot het hoofdpad, moet volledig open blijven om evacuatie in noodgevallen mogelijk te maken. Daarom zijn alle soorten vaste hekken, barrières, gaas, schermen of poorten die met permanente bevestigingen aan de grond zijn bevestigd, strikt verboden, in overeenstemming met de norm NFS 56-410. Ongeacht deze norm is geen enkele niet-plantaardige afscheiding toegestaan zonder uitdrukkelijke goedkeuring van de manager.

Vaste barbecues (beton, steen), buitenkeukens of wastafels, en vast meubilair zijn strikt verboden.

De huurder moet ervoor zorgen dat zowel hun plaats als accommodatie toegankelijk blijven voor eventuele noodzakelijke ingrepen met betrekking tot het beheer van de camping. Satellietantennes en antennes moeten op de accommodatie of het terras worden geplaatst, mits goedgekeurd door de manager.

Verplichting tot het verstrekken van een reservesleutel

De huurder moet de manager een duplicaatsleutel verstrekken voor noodtoegang tot de accommodatie, vooral als de unit wordt verhuurd. Weigering om een sleutel af te geven, leidt tot een verbod op onderverhuur. Voor huurders die hun unit niet verhuren maar weigeren een reservesleutel te verstrekken, wordt de plaatsuur het volgende jaar niet verlengd.

In noodsituaties, zoals het uitbreken van een brand, is het absoluut cruciaal dat de manager direct toegang heeft om gevaar voor personen of eigendommen te voorkomen. Door de manager snel te laten ingrijpen, kan worden voorkomen dat een klein incident escaleert tot een ramp. Laten we allemaal solidair en verantwoordelijk handelen als het gaat om brandpreventie en veiligheid onder de bewoners.

Naleving van veiligheidsnormen

De accommodatie en eventuele bijgebouwen moeten voldoen aan de AFNOR-norm NFS 56-410 en moeten gedurende hun hele verblijf op de plaats aan deze norm voldoen.

Onderhoudsverplichtingen en sancties

Als de huurder de accommodatie en/of de plaats niet in goede staat onderhoudt, zal de campingmanager de noodzakelijke reparaties uitvoeren of laten uitvoeren om de standaard van de locatie te herstellen—hetzij zelf, hetzij via een gekwalificeerde professional. De gerelateerde kosten worden doorberekend aan de huurder.

Echter, de manager zal eerst proberen contact op te nemen met de huurder via telefoon en/of e-mail, met het verzoek om het probleem binnen maximaal 10 dagen op te lossen. Indien er geen actie wordt ondernomen, wordt de huurder na een aangetekende brief gefactureerd. Bij herhaalde overtredingen kan de jaarlijkse plaatsuur niet worden verlengd, aangezien de camping optionele onderhoudsdiensten aanbiedt om de kwaliteitsnormen van de locatie te waarborgen.

Specifieke onderhoudsrichtlijnen

De huurder moet de buitenkant van de accommodatie en bijgebouwen één keer per jaar reinigen, uiterlijk op 1 mei. Deze reiniging mag alleen gebeuren met het water van de plaats.

Doorlopend onderhoud van de accommodatie en buitenapparatuur is vereist tijdens het hele seizoen om de standaard te behouden.

Belangrijk: Het wassen van voertuigen (gemotoriseerd of niet), aanhangwagens of boten (gemotoriseerd of niet) is strikt verboden op de camping, ook door eigenaren van stacaravans.

Brandveiligheid

Voor de veiligheid wordt huurders aangeraden hun accommodatie uit te rusten met een 2 kg water- of poederblusser, die jaarlijks door een gecertificeerde professional moet worden geïnspecteerd.

Belangrijk: Voor ieders veiligheid dringt de manager erop aan om dit veiligheidsadvies na te leven.

Gasinstallatie-inspectie

Huurders moeten ook hun gasboiler, gasfornuis en alle interne en externe gastoevoerslangen jaarlijks laten controleren door een gekwalificeerde professional.

Een kopie van de factuur moet uiterlijk 15 mei aan de manager worden overhandigd.

Belangrijk: Voor de veiligheid van allen zal de manager deze verplichting en deadline strikt handhaven.

Aanbevolen elektrische controle

Voor extra veiligheid wordt aanbevolen dat huurders hun elektrische installatie elke 4 jaar laten controleren door een gekwalificeerde professional.

Slotopmerking over onderhoud

Belangrijk: Elke plaats die niet gemaaid, schoongemaakt en goed onderhouden is—evenals accommodaties die niet volledig zijn schoongemaakt, zowel binnen als buiten—worden niet goedgekeurd voor verhuur, uit respect voor vakantiegangers en in overeenstemming met de normen van de camping.

The tenant must maintain the pitch in perfect condition throughout the campsite's open season, including:

- Lawn mowing
- Brush clearing (to be done regularly)
- Regular collection of leaves, branches, and other waste
- Tree pruning is prohibited; only LE DOLIUM staff may carry it out

Reminder: Hedges must be trimmed regularly, with a maximum height of 1.8 meters.

Hier is de vertaling in het Nederlands, met exact dezelfde formele structuur en stijl:

Huurders moeten onderhoud uitvoeren tijdens uren die anderen niet storen (aanbevolen uren: 10:00-12:00 en 16:00-18:00). In juli en augustus is alleen grasmaaien en niet-luidruchtig, niet-overlastgevend onderhoud toegestaan.

De huurder mag toegangs- of looproutes niet blokkeren.

Huurders mogen slechts één voertuig op hun toegewezen plaats parkeren.

Alle andere voertuigen, of deze nu van bezoekers of huurders zijn, moeten worden geparkeerd op de parkeerplaats van de camping of buiten de camping.

Om rust voor gasten te garanderen:

Geen verkeer van voertuigen toegestaan op de camping tussen 23:00 en 07:00 uur.

Bij langdurige afwezigheid en afhankelijk van de weersomstandigheden is de huurder verplicht de volgende voorzorgsmaatregelen te nemen:

- Laat het water uit de boiler en aftappunten lopen (indien vorst wordt voorspeld).
- Gasflessen moeten worden afgesloten en opgeborgen in het tuinhuisje ter voorkoming van diefstal.
- Sluit de watertoevoerkransen af om lekkages te voorkomen.
- Schakel de elektriciteit uit via de hoofdschakelaar, met uitzondering van de koelkast en/of vriezer.
- Trek alle elektrische apparaten uit het stopcontact bij dreigend onweer.
- Schakel elektrische verwarmingstoestellen uit (stand "Uit").
- Klap zonweringen, luifels, pergola's en andere kwetsbare buitenmeubilair neer bij harde wind en/of storm.
- Berg niets op onder de accommodatie of op de plaats om diefstal te voorkomen.
- Controleer de stabiliteit van de recreatiewoning.
- Zorg ervoor dat de TV-antenne stevig is bevestigd.
- Berg al het buitenmeubilair op in de accommodatie of het tuinhuisje ter voorkoming van diefstal.
- Laat de plaats netjes en opgeruimd achter.

Belangrijk: Eventuele ingrepen door het beheer om de accommodatie en omgeving te beveiligen kunnen aan de huurder worden doorberekend.

Brandveiligheid

Open vuur (hout, houtskool, etc.) is strikt verboden. Meld een brand direct aan de beheerder.

Blusapparaten zijn beschikbaar voor noodgevallen. Een verbanddoos bevindt zich bij de receptie.

Barbecues

Barbecues op houtskool, hout, gas en elektrische barbecues zijn verboden. Elektrische gemeenschappelijke

plancha's zijn gratis te gebruiken. Gebruikers moeten de plancha na gebruik reinigen. Een gratis schoonmaakset is verkrijgbaar bij de bar. Indien de plancha niet wordt schoongemaakt, wordt een bedrag van €30 in rekening gebracht.

Roken/Dampen

Rokers wordt gevraagd waakzaam te zijn tijdens het roken.

Het is strikt verboden as of sigarettenpeuken op de grond te gooien.

Alle accommodaties zijn strikt rookvrij: indien er tijdens of na uw verblijf een rookgeur wordt vastgesteld, wordt €150 van uw waarborgsom afgehouden.

Elektronische sigaretten/dampen zijn eveneens verboden.

Gebruik de asbakken buiten uw accommodatie en gooi uw sigarettenpeuken op de juiste manier weg.

Het reservatiecontract wordt automatisch beëindigd bij herhaalde niet-naleving – dat wil zeggen een tweede overtreding nadat een formele waarschuwing per e-mail is verstuurd waarin u wordt gevraagd de huisregels na te leven, of dit nu door u of uw gasten gebeurt. In dat geval dient u uw accommodatie of plaats binnen 4 uur na ontvangst van de beëindigingsmail te verlaten.

Er wordt geen terugbetaling gedaan.

Diefstal

De beheerder is verantwoordelijk voor items die aan de receptie worden afgegeven en heeft een algemene plicht om toezicht te houden op de camping. Kampeersders zijn echter zelf verantwoordelijk voor hun eigendommen en moeten verdachte personen melden aan de beheerder.

Gasten wordt aangeraden standaardvoorzorgsmaatregelen te nemen om hun eigendommen te beschermen.

Weersomstandigheden

Alle plaatsen moeten vrij worden gehouden van objecten die gevaarlijk kunnen worden tijdens extreme weersomstandigheden.

Het zwemgedeelte wordt gesloten tijdens weerswaarschuwingen en alle activiteiten worden uit veiligheidsoverwegingen geannuleerd.

OPSLAG

Het achterlaten van ongebruikte spullen op de camping is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming van de beheerder en alleen in de daarvoor bestemde zone. Deze service kan tegen betaling beschikbaar zijn.

ZWEMGEBIED

De zwembadregels zijn uitgehangen bij de ingang van het zwemgedeelte en aan de receptie.

Een kopie kan worden aangevraagd aan de receptie.

Toegestane zwemkleding in het aquatisch gebied:

Een- of tweedelige badpakken, zwembroeken of zwemboxers.

Verboden zwemkleding omvat:

Zwemshorts, burkini's, badpakken met rokjes of ruches, UV-shirts met lange of korte mouwen, fietsbroeken – zelfs specifiek voor zwemmen – of andere kleding die niet uitdrukkelijk is goedgekeurd, ongeacht of deze voor zwemmen is gemaakt of in de zwemkledingafdeling is gekocht.

Toegangsregels aquatisch gebied:

U moet schoon zijn en een verplichte douche nemen voor toegang.

Aangezien het aquatisch gebied een plek is voor ontspanning, is luid of storend gedrag (zoals schreeuwen, duiken, bommetjes) niet toegestaan.

Dieren zijn strikt verboden.

Roken (inclusief e-sigaretten), eten en drinken (behalve water) zijn verboden in het hele aquatisch gebied.

Hygiënevoorschriften:

Loop verplicht door de voetenbad.

Buggy's en vergelijkbare items moeten ook hun wielen reinigen in de voetenbad.

Schoeisel moet buiten op de rekken worden achtergelaten of in uw tas worden opgeborgen.

Het is ten strengste verboden om op het zwemdeck rond te lopen met schoenen, sandalen of slippers.

Zonnebedden: Het is strikt verboden zonnebedden te reserveren in uw afwezigheid.

Campingpersoneel verwijdt systematisch handdoeken of persoonlijke spullen en deponeert deze aan de receptie.

Kinderregels: Kinderen onder 13 jaar en niet-zwemmers – ongeacht leeftijd – mogen niet zonder volwassen toezicht in het aquatisch gebied of op de glijbaan.

Ouders zijn te allen tijde volledig verantwoordelijk voor hun kinderen, ook wanneer er lifeguards aanwezig zijn in juli en augustus.

Geen brutale of storende spelletjes toegestaan in de faciliteit.

Aansprakelijkheid: Aangezien het zwembad en de glijbaan niet onder toezicht staan, aanvaardt de beheerder geen aansprakelijkheid voor ongevallen.

Armbandjes: Elke gehuurde plaats geeft recht op maximaal zes armbandjes, die voortdurend gedragen moeten worden in het aquatisch gebied.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn toegestaan op de camping, onder bepaalde voorwaarden.

Verboden zones:

Huisdieren zijn strikt verboden in bepaalde accommodaties (TRIBU, ATRIUM, OPPIDUM), evenals in sanitaire voorzieningen, speeltuinen en het aquatisch gebied.

Belangrijke voorschriften:

Het is ten strengste verboden uw huisdier opgesloten achter te laten in voertuigen of accommodaties op de camping.

Honden en andere dieren mogen nooit vrij rondlopen. Ze mogen niet worden achtergelaten op Camping LE DOLIUM, zelfs niet opgesloten, in afwezigheid van hun eigenaar, die wettelijk verantwoordelijk blijft.

Huisdieren moeten een halsband dragen met de naam van de eigenaar.

Verantwoordelijkheden van eigenaren:

Eigenaren moeten ervoor zorgen dat hun huisdieren verzekerd en gevaccineerd zijn, en moeten een geldig vaccinatiebewijs op de camping kunnen tonen.

Eigenaren zijn verantwoordelijk voor het opruimen van de behoeften van hun huisdieren.

Registratievereisten:

Huisdieren worden alleen geaccepteerd als:

Ze zijn aangegeven op het reservatiecontract (ras, grootte, gewicht)

Het dier voldoet aan alle wettelijke vereisten (chip, tatoeage, vaccinatie)

De eigenaar deze documentatie desgevraagd kan tonen aan de beheerder

Specifieke verboden en verplichtingen:

- Huisdieren zijn strikt verboden in alle gemeenschappelijke ruimtes, inclusief sanitaire blokken, het aquatisch gebied en de speeltuin.

- Agressieve dieren moeten een muilkorf dragen.

- Waak- en verdedigingshonden van categorie 1 en 2 (volgens het decreet van 27 april 1999, ter uitvoering van artikel 211-1 van het Landbouwwetboek) zijn strikt verboden op Camping LE DOLIUM - met uitzondering van geleidehonden begeleid door hun geleider onder contract met de camping.

ANIMATION AND BAR HOURS

Each year, in July and August, the schedule for evening entertainment will be posted at the reception and the restaurant/bar. All activities will end at midnight, coinciding with the bar's closing time.

Silence must then be observed promptly and respected by everyone.

ANIMATIE- EN BARUREN

Elk jaar, in juli en augustus, wordt het schema voor de avondanimatie uitgehangen bij de receptie en het restaurant/de bar. Alle activiteiten eindigen om middernacht, gelijk met de sluitingstijd van de bar.

Daarna moet stilte onmiddellijk worden nageleefd en door iedereen gerespecteerd worden.

LATE AANKOMST – VROEGTIJDIG VERTREK:

In geval van een late aankomst of een vroegtijdig vertrek ten opzichte van de data vermeld op uw reservering, wordt er geen terugbetaling gedaan.

Als u verwacht laat aan te komen, gelieve ons dan vooraf te informeren.

Indien u de campingbeheerder niet op de hoogte stelt, behoudt de camping zich het recht voor om de accommodatie 12 uur na de geplande aankomsttijd opnieuw toe te wijzen. De betaling blijft in dat geval eigendom van de camping.

Annulering door Camping Le Dolium:

In geval van een annulering door de camping (behalve in gevallen van overmacht waarbij annulering noodzakelijk is voor de veiligheid van de gasten), ontvangt de klant een volledige terugbetaling van alle betaalde bedragen.

AFVALSCHEIDING:

De camping zet zich actief in voor afvalscheiding. Wij vragen u om de sorteerinstructies, die u ook bij aankomst zullen worden uitgelegd, goed op te volgen.

Een composteerbak is beschikbaar naast de receptie (geen plastic zakken, alstublieft).
Recyclingcontainers bevinden zich buiten de camping aan de linkerkant.

GRIJS = Huishoudelijk afval **GEEL** = Verpakkingen **GROEN** = Glas **BLAUW** = Papier
ANTI-VOEDSELVERSPILLINGSKOELKAST VOOR KIPPEN/VARKENS (gelegen bij de wasserette) –
voor al het organisch afval (etensresten).
Gelieve de kleurcodes voor afvalscheiding te respecteren.
Groot afval moet vooraf worden fijngemaakt.

OVERTREDING VAN HET HUISHOUELIJK REGLEMENT

Als een bewoner het verblijf van andere gasten verstoort of de bepalingen van dit reglement niet naleeft, kan de beheerder of diens vertegenwoordiger, indien nodig, een mondelinge of schriftelijke waarschuwing geven waarin de bewoner wordt verzocht de overlast te stoppen.
Bij ernstige of herhaalde overtredingen van het reglement, en na een formele waarschuwing van de beheerder om zich eraan te houden, kan de beheerder het contract beëindigen.
In geval van een strafbaar feit kan de beheerder de politie inschakelen.

RECHT OP BEELDGEBRUIK

U verleent Camping Le DOLIUM, evenals iedere door Le DOLIUM aangewezen persoon, toestemming om u tijdens uw verblijf op Camping Le DOLIUM te fotograferen, op te nemen of te filmen, en om deze beelden, geluiden, video's en opnames te gebruiken op alle media (waaronder maar niet beperkt tot de websites of webpagina's van de camping – zoals Facebook, Instagram, YouTube – en in promotie- en presentatiemateriaal van Le DOLIUM).

Deze toestemming geldt voor uzelf en voor alle personen die met u verblijven, ongeacht of zij minderjarig of volwassen zijn. Het enige doel is promotie en het zal uw reputatie op geen enkele wijze schaden. Deze toestemming wordt kosteloos verleend, is wereldwijd geldig en blijft vijf jaar van kracht.
Elke specifieke weigering dient per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan ons te worden gemeld.

WEERS- EN GEZONDHEIDSSOMSTANDIGHEDEN

De directie van Camping Le DOLIUM kan niet aansprakelijk worden gesteld indien ongunstige weers- of gezondheidsomstandigheden leiden tot de annulering van bepaalde diensten of activiteiten. Dergelijke omstandigheden geven in geen geval recht op enige gedeeltelijke of volledige terugbetaling of korting.

CCTV

De camping is onder videobewaking.

VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN CAMPING LE DOLIUM

De gast erkent uitdrukkelijk dat de camping niet aansprakelijk kan worden gesteld voor:

Niet-beschikbaarheid van bepaalde diensten: Eén of meerdere van de aangeboden diensten (zwembad, restaurant, activiteiten, animatie, enz.) kunnen tijdelijk niet beschikbaar zijn tijdens het gehele of een deel van uw verblijf. Hiervoor wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en er zal geen gedeeltelijke of volledige terugbetaling plaatsvinden.

Niet-bindende beelden en beschrijvingen: De foto's en teksten in brochures of op websites zijn uitsluitend ter illustratie en maken geen deel uit van een contractuele verbintenis.

KLACHTEN – GESCHILLEN

Elke klacht met betrekking tot een verblijf moet schriftelijk worden ingediend en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar ons worden gestuurd binnen 20 dagen na het einde van het verblijf.

In geval van een geschil, en indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt binnen één maand na ontvangst van de genoemde klacht, kunt u de zaak kosteloos voorleggen aan een consumentbemiddelaar, mits de aanvraag binnen één jaar na het verzenden van uw klacht wordt ingediend.

Standaard stellen wij voor om een beroep te doen op de volgende consumentbemiddelaar:

- **Bemiddelingsinstantie:** CM2C
- **Adres van de bemiddelaar :** 14 rue Saint Jean 75017 PARIS
- **Website van de bemiddelaar:** www.cm2c.net
- **Contactgegevens van de bemiddelaar:** cm2c@cm2c.net